

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Teori	6
2.1.1 Konsep Kinerja	6
2.1.2 Pengukuran dan Penilaian Kinerja	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
2.3 Alur Pikir Penelitian	29
2.4 Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Langkah-langkah Penelitian	32
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	34
3.5 Instrumen Pengumpulan Data	34

3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.8 Teknik Keabsahan Data (Uji Validitas)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Singkat Kecamatan Serasan Timur Kabupaten Natuna	40
4.1.2 Keadaan Pegawai	40
4.1.3 Inventaris Kantor	43
4.1.4 Daya Dukung Anggaran	44
4.1.5. Deskripsi Tugas Pokok dan Fungsi	45
4.2 Kinerja Pegawai	51
4.2.1 Akuntabilitas Kinerja	52
4.2.2 Responsibilitas Kinerja	60
4.2.3 Responsivitas	66
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	