

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan menggambarkan tingkat kinerja pegawai pada Kantor Camat Serasan Timur dalam penyelenggaraan administrasi publik dan pembangunan masyarakat. Permasalahan yang ada bersumber pada kinerja pegawai belumlah optimal terutama yang berhubungan dengan tugas dan fungsi organisasi kecamatan serta pencapaian visi dan misi pemerintah Kecamatan Serasan Timur.

Tingkat kinerja pegawai yang masih rendah dipengaruhi oleh sebagian besar pegawai terdiri dari tenaga honorer (PTT) 24 orang, sementara PNS hanya 11 orang. Hal tersebut nampak dari rendahnya kesungguhan dan disiplin pegawai dalam melaksanakan tugas rutin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai dilihat dari aspek akuntabilitas, responsibilitas dan responsivitas belum berjalan sesuai dengan harapan masyarakat. Masih banyak harapan dan keluhan masyarakat belum terpenuhi, baik yang berkaitan dengan pelayanan para pegawai maupun usulan pembangunan sebagai kebutuhan dasar masyarakat.

Kata kunci: Kinerja, Akuntabilitas, Responsibilitas, Responsivitas