

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Penerapan Standar Pelayanan di Puskesmas Parit Mayor Kelurahan Parit Mayor Kecamatan Pontianak Timur”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas serta untuk melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi guna memperoleh gelar sarjana Strata I (satu) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Selanjutnya keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan berbagai bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Dedi Kusnadi, M.Si, Selaku Pembimbing Utama dan Dr. Ir. Hj. Ida Rochmawati, M.Si selaku pembimbing kedua yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Dr. Lina Sunyata, M.Si selaku penguji Utama dan Ibu Ira Patriani, S.Ip, M.Si selaku penguji kedua yang telah memberikan masukan guna kesempurnaan skripsi ini.
3. Dr. Sukamto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Tanjungpura Pontianak.

4. Dr. Erdi, M.Si selaku ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Dr. Hj. Sri Haryaningsih, M.Si selaku pembimbing Akademik (PA) selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
6. Pembantu Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha, Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura yang telah banyak memberikan dukungan selama perkuliahan.
7. Kelurahan Parit Mayor beserta staf yang telah membantu penulis melengkapi data dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Anastasia Danum selaku Kepala Puskesmas Parit Mayor dan seluruh pegawai yang menjadi informan pada penelitian ini yang meluangkan waktu untuk memberikan informasi serta data-data yang diperlukan penulis dalam penulisan skripsi ini.
9. Masyarakat/Pasien yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu memberikan informasi yang diperlukan untuk penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan yang selalu menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini, terlebih teman-teman Prodi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2010.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis yang telah banyak membantu sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan, bantuan dan dorongan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari ALLAH SWT, dan hasil karya penulis lakukan ini dapat memberikan sumbangan pemikiran serta manfaat yang cukup berarti bagi kita semua yang memerlukannya.

Pontianak, 10 April 2015

Ihsaniyah Febriana Balman

UNIVERSITAS TANJUNGPURA