

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito, Wiku. 2008. *Sistem Kesehatan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Dhuha, Syamsud. 2010. *Menuju Pelayanan Prima*. Malang: Averroes Press.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Sektor Publik*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN
- Moenir, H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi aksara.
- Moleong, Lexy J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Muninjaya, A. A. Gde. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC
- Nasir, Moch. 1988. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Pasolong, Harbani. 2010. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ratminto dan Winarsih Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Salidin, Djaslim. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Linda Karya
- Sarundajang, S.H. 2008. *Birokrasi dalam Otonomi Daerah*. Jakarta: Kata Hasta Pustaka.
- Sinambela, Litjan Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- , 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Reflika Aditama

### **Dokumen:**

- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 75 tahun 2014 tentang Pusat  
Kesehatan Masyarakat

Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005, Tentang Pedoman Penyusunan dan  
Penerapan Standar Pelayanan Minimal

**Jurnal Ilmiah :**

Tri Ardiansyah. 2013. Pelayanan Kesehatan Puskesmas Apung di Pulau Pelapis  
Kecamatan Kepulauan Karimata Kabupaten Kayong Utara

Maya Dwi ranti. 2013. Pengaruh Standar Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan  
Pasien di Puskesmas Nanga Pinoh kabupaten Melawi.

UNIVERSITAS TANJUNGPURA