

**PENERAPAN STANDAR PELAYANAN DI
PUSKESMAS PARIT MAYOR KELURAHAN PARIT
MAYOR KECAMATAN PONTIANAK TIMUR**

SKRIPSI

**Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Kajian Manajemen Publik**

Oleh:

IHSANIYAH FEBRIANA BALMAN
NIM E.01110019



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2015**

**PENERAPAN STANDAR PELAYANAN DI
PUSKESMAS PARIT MAYOR KELURAHAN PARIT
MAYOR KECAMATAN PONTIANAK TIMUR**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
KAJIAN MANAJEMEN PUBLIK**

Oleh:

IHSANIYAH FEBRIANA BALMAN
NIM E.01110019

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2015**