

ABSTRACT

The Directorate General of Taxes Ministry of Finance of Indonesia has implemented electronic system (e-SPT) for reporting tax in order to improve the quality of tax services to the tax payers community. The purpose of this research is to examine the influence on the implementation of e-SPT (Value Added Tax) towards efficiency of e-SPT filling. This research uses survey method with sample regression analysis. Data are collected through questionnaires which are distributed to taxpayers at Pontianak Tax Office. The conclusion of this research shows that the implementation of e-SPT Value Added Tax has a significant influence towards efficiency of e-SPT filling.

Keywords: e-SPT Value Added Tax, efficiency of e-SPT reporting

ABSTRAK

Direktorat Jenderal Pajak Kementerian Keuangan Republik Indonesia telah menerapkan aplikasi pelaporan SPT secara elektronik (*e-SPT*) dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pajak kepada wajib pajak khususnya Pengusaha Kena Pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari penerapan *e-SPT* terhadap efisiensi pengisian dan pelaporan SPT Masa PPN. Penelitian ini menggunakan metode survey dan analisis regresi sederhana. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada wajib pajak (Pengusaha Kena Pajak) pada KPP Pratama Pontianak. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan *e-SPT* berpengaruh secara signifikan terhadap efisiensi pengisian SPT Masa PPN.

Kata-kata kunci: *e-SPT* Masa PPN, efisiensi pengisian dan pelaporan SPT