

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori dan Kajian Empiris	12

2.1.1. Pengertian dan Fungsi Pajak	12
2.1.2. Pengertian Wajib Pajak	14
2.1.3. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	14
2.1.4. Pengertian Pengusaha Kena Pajak	15
2.1.5. Pengukuhan PKP	16
2.1.6. Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	18
2.1.7. Fungsi SPT	19
2.1.8. Jenis SPT	20
2.1.9. Pengisian dan Penyampaian SPT	20
2.1.10. Batas Waktu Penyampaian SPT	23
2.1.11. Sanksi Terkait SPT	23
2.1.12. Pengertian <i>e</i> -SPT	25
2.1.13. Tata Cara Pelaporan <i>e</i> -SPT	26
2.1.14. Tujuan dan Kelebihan <i>e</i> -SPT	28
2.1.15. Jenis <i>e</i> -SPT	30
2.1.16. Tata Cara Penggunaan <i>e</i> -SPT	31
2.1.17. Prosedur Penyampaian <i>e</i> -SPT	32
2.1.18. Pengertian Efisiensi	34
2.1.19. Pengertian Efektif	35
2.1.20. Definisi Persepsi	35
2.2. Kerangka Pemikiran	37

2.3. Hipotesis	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.3. Sumber Data	43
3.3.1. Cara Pengumpulan Data	43
3.3.2. Cara Pengukuran Data	44
3.3.3. Lokasi Penelitian	45
3.4. Tahapan Penelitian	46
3.4.1. Spesifikasi Model	46
3.4.2. Pengujian Model	47
3.4.3. Cara Mensintesa/Menganalisis	49
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	51
4.1.1. Pengujian Instrumen Penelitian	51
4.1.2. Pengujian Validitas	53
4.1.3. Pengujian Reliabilitas	55
4.1.4. Pengujian Asumsi Klasik	56
4.1.4.1. Uji Normalitas	56
4.1.4.2. Uji Heteroskedastisitas	57
4.2. Pembahasan	59

4.2.1. Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Efisiensi Pengisian	
SPT Masa PPN	59
4.2.2. Pengujian Hipotesis	60
BAB 5 PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Keterbatasan Penelitian	63
5.3. Implikasi dan Rekomendasi	64
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN	xx
BIODATA PENULIS	xxiv