

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Kalimantan Barat

Oleh : Hardyanto P. Tampubolon

Abstrak

Pada berbagai bidang khususnya kehidupan dalam berorganisasi, faktor manusia merupakan asset vital organisasi. Perannya dalam organisasi sangat penting yaitu sebagai subjek pelaksana (implementasi) strategi organisasi. Organisasi yang ideal adalah organisasi yang mampu mencapai tujuan secara optimal. Agar peran dan tujuan organisasi tersebut dapat dicapai, salah satu hal yang harus diperhatikan organisasi adalah factor kinerja dari karyawan. Organisasi harus mengetahui apa saja faktor-faktor yang berpengaruh dan dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Kinerja karyawan dalam suatu organisasi dipengaruhi oleh banyak faktor, diantaranya adalah gaya kepemimpinan dan disiplin kerja. Gaya kepemimpinan dan disiplin kerja merupakan faktor pendukung bagi tercapainya kinerja yang baik.

Kanwil Dirjen Pajak Kalimantan Barat merupakan instansi pemerintah di bidang perpajakan yang bertugas untuk mengkoordinir segala macam bentuk perpajakan di Kalimantan Barat. Dalam pelaksanaan kegiatan tentu saja tidak terlepas dari masalah peningkatan kinerja karyawan dengan melakukan peningkatan gaya kepemimpinan dan disiplin kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Kanwil Dirjen Pajak Kal-Bar. Penelitian ini menggunakan bentuk penelitian kausalitas dan metode survey. Pada penelitian ini terdapat populasi 84 orang dan semuanya digunakan sebagai sampel dengan cara sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, pengamatan dan studi kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas dengan *Alpha Cronbach*, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 17.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan kinerja karyawan pada Kanwil Dirjen Pajak Kal-Bar tergolong baik. Hasil pengujian dengan SPSS 17 menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun secara parsial. Selain itu, variabel yang lebih dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah disiplin kerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

***Effects of Leadership Style and Work Discipline Against The
Performance of Employees on the Territory of the Directorate
General of Tax Office in West Borneo***

By : Hardyanto P. Tampubolon

Abstract

In many areas of life in particular freedom of Association, the human factor is a vital asset of the Organization. The role of human beings in Organizations is very important as the subject of implementing (the implementation of) the strategy of the Organization. An ideal Organization is an Organization that is able to achieve the goal of optimally. In order for the role and objectives of the Organization could be achieved, one of the things to be aware of the Organization is performance factors of employees. The Organization must know what are the factors that effect and may improve the performance of its employees. The performance of employees within an Organization is influenced by many factors, including the leadership style and disciplined work is supporting factor for the achievement of a good performance.

Office of the Directorate General Taxes of West Borneo is a government agency in the field of taxation, which is responsible for coordinating all kinds of forms of taxation in West Borneo. In the implementation of activities is of course inseparable from the issue of improving the performance of employees and improve leadership style and work discipline. The purpose of this research is to examine and analyze the influence of leadership styles and discipline work against the performance of employees on the territory of Directorate General Tax Office of West Borneo. This research uses research causality and survey methods. In this study, there is a population of as many as 84 people and all of them were used as samples by means of a census. Data collection techniques using questionnaires, interviews, observation and studies of the literature. Data analysis methods used include validity test, reliability test with Alpha Cronbach, classic assumption test and multiple linear regression analysis to test and prove the hypotheses of the study. Data analysis in this study uses the help of SPSS 17.

Conclusion of this research is the leadership style, work discipline and employee performance in the Regional Offices the Tax Directorate General of West Borneo belong to either. The test result by using SPSS 17 shows that leadership style and work discipline affect employee performance significantly to either simultaneously or partially. In addition, a more dominant variables affect the performance of the employee was work discipline.

Keywords : Leadership styles, discipline work, employee performance.