

KATA PENGANTAR

Pujisyukur sayapangkatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat-Nyadan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Pelayanan Prima Pembuatan Kartu Keluarga Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak” laporan akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.

Dalam penyelesaian penulisan laporan akhir ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penulisan laporan akhir ini banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga kendala-kendala yang penulis hadapi teratasi. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Sukanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bapak Drs. A. Rahim, M.Si selaku Pengelola program Studi Diploma Tiga (DIII) Bapak Isdairi, M.Si selaku ketua Prodi Diploma Tiga (DIII).
3. Drs. M. Sabran Achyar, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar memberikan pengajaran pada saya.
4. Dra. Kartika Ningtias, M.Si selaku dosen penguji saya.
5. Dosen serta seluruh staf Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.

6. Drs. Suparma, M.Si selaku Kepala Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak.
7. Semua Staf pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pontianak.
8. Seluruh rekan mahasiswa dan teman-teman khususnya angkatan 2012 yang telah memberikan dorongan dan masukan demi terselesainya Laporan Akhir ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmad dan karunia-Nya kepada kita semuanya, Amin.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penyempurnaan laporan akhir ini akan penulis terima dengan segala kerendahan hati. Sebelum dan sesudahnya penulis ucapkan terimakasih.

Pontianak, Agustus 2015

Penulis,

EWI JUNIATI
NIM. E51012070