

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Ringkasan Laporan Akhir.....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.4. Perumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Tinjauan Litelatur.....	9
1.7. Metode Penelitian.....	18
1. Jenis Penelitian.....	18
2. Tempat dan Waktu Peneliti.....	18
3. Subjek dan Objek Penelitian.....	18
4. Instrumen Pengumpulan Data.....	19
5. Teknik Pengumpulan Data.....	19
6. Analisis Data.....	20

BAB II GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN

2.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	23
1. Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi.....	23

2. Visi dan Misi.....	28
3. Tugas dan Fungsi.....	29
4. Sumber Daya Manusia (SDM).....	33
5. Sarana dan Prasarana.....	35
2.2. Pembahasan.....	37
1. Proses Pelaksanaan Pelayanan Diklat.....	37
2. Sarana dan prasarana yang digunakan dalam pelayanan diklat	38
BAB III PENUTUP	
3.1. Kesimpulan.....	39
3.2. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	