

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmad-Nya dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Pelayanan Diklat Terhadap Kepuasan Peserta Diklat di Balai Pelatihan Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2015” laporan akhir merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program D3 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.

Dalam penyelesaian penulisan laporan akhir ini penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Tri Hutomo selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan pengajaran pada saya.
2. Dr. Herlan, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji.
3. Drs. Sukanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Drs. A. Rahim, M.Si selaku Pengelola Program Studi Diploma Tiga (DIII)
5. Dosen serta seluruh staf Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.
6. Nur Astina, SE, MM selaku Kepala Balai Pelatihan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat.

7. Semuastafpegawai KantorBalaiPelatihanKoperasi, Usaha Kecil danMenengahProvinsi Kalimantan Barat.

8. Seluruhrekanmahasiswadanteman-temankhususnyaangkatan 2012 yang telahmemberikandorongandanmasukan demi terselesainyaLaporanAkhirini, semogaTuhan Yang MahaEsamemberikanrahmatdankarunia-Nyakepadakitasemua. Amin.

9. Semuapihak yang telahmembantusertamamberikanmasukandalampenyusunanLaporanAkhirini.

PemulismenyadaribahwasepenuhnyadalampenyusunanLaporanAkhirinimasih jauhdarikesempurnaan.Untukitupenulismengharapkansegalakritikdan saran yang bersifatmembangunbagipenyempurnaanlaporanakhiriniakanpenulisterimadengans egalakerendahanhati. Sebelumdansesudahnyapenulisucapkanterimakasih.

Pontiakak, Juli 2015

Penulis

**FERIBAN**

**NIM. E51012019**