

## **RINGKASAN LAPORAN AKHIR**

Judul laporan akhir ini “Pelayanan Diklat Terhadap Kepuasan Peserta Diklat Di Balai Pelatihan Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2015”. Masalah yang terjadi dalam penelitian ini adalah Pelayanan Diklat kepada peserta diklat yang belum sepenuhnya berjalan dengan baik dan masih ditemuinya hambatan

Tujuan penelitian ini ingin mengetahui pelaksanaan Diklat yang dilakukan Balai Pelatihan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat dan mengevaluasi efektivitas pelaksanaan Diklat di Balai Pelatihan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat.

Penelitian dilaksanakan di Balai Pelatihan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat. Waktu penelitian, yaitu dilaksanakan saat kegiatan PKL sampai selesai.

Jenis penelitian yang peneliti gunakan adalah penelitian deskriptif yaitu untuk mengetahui Pelaksanaan Diklat di Balai Pelatihan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2015. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan teknik Wawancara, Observasi, Dokumentasi, dan Studi Pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan diklat kepada peserta diklat yang dilakukan oleh Balai Pelatihan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat belum maksimal dan sesuai dengan harapan peserta, terlihat masih adanya keluhan dari peserta diklat tentang sarana dan prasarana

yang kurang mendukung dalam kegiatan diklat seperti bangunan asrama yang masih kurang, ruang belajar yang panas, listrik yang sering mati, kurangnya pendingin ruangan, dan infokus yang bermasalah sehingga perlu dilakukan perbaikan-perbaikan demi kelancaran pelaksanaan pelatihan dan kenyamanan peserta diklat.

UNIVERSITAS TANJUNGPURA