

DAFTAR PUSTAKA

- Bogdan dan Taylor.2004. Metelogi Kualitatif. Bandung PT. Remaja Rosdakarya
- Peraturan pemerintah Nomor 46 Tahun 2011, tentang penilaian prestasi kerja pegawai Negeri Sipil, Jakarta.
- Widodo. 2008. Ukuran Keberhasilan dan Kebijakan Negara. Jakarta.
- Anderson. 2006. Kebijakan Publik. Bandung: APII Bandung
- Peraturan Pemrintah Nomor 53 tahun 2010 tentang disiplin pegawai negeri sipil
- Grindie. 2003. Keberhasilan Tugas tata usaha. Surabaya. Rhimena Cipta
- Peraturan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 1 Tahun 2013
- www.standaroperasional.prosedur.info