

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. LatarBelakang .....	1
1.2. IdentifikasiMasalah .....	4
1.3. PerumusanMasalah .....	5
1.5. Tujuan danManfaatPenelitian .....	5
1.6. TujuanLiteratur .....	7
a. Pengertian tugas Tata Usaha .....	7
b. Pengertian sistem prestasi kerja .....	13
c. Pengertian perilaku kerja .....	24
1.7. Metode Penelitian .....	26
a. Jenis penelitian .....	26
b. Langkah – langkah penelitian .....	27
c. Subjek dan objek penelitian .....	27

d. Teknik dan alat pengumpul data .....	28
e. Analisa data.....	28
<b>BAB II. GAMBARAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
2.1. Gambaran umum.....	30
2.2. Pembahasan.....	34
a. Proses tugas biro organisasi di kantor Gubernur provinsi Kalimantan Barat ..	34
b. Hambatan yang timbul dalam proses tugas biro organisasi di kantor Gubernur- provinsi Kalbar.....	39
c. Sanksi yang diterapkan terhadap PNS yang tidak menyusun SOP berdasarkan PP Nomor. 46 tahun 2011 tentang penilaian prestasi kerja PNS dilinkup Biro organisasi Provinsi Kalimantan Barat.....	41
d. Pedoman Wawancara.....	
<b>BAB III. PENUTUP .....</b>	<b>42</b>
3.1. KESIMPULAN .....	42
3.2. SARAN .....	45