

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Kualitas Pelayanan Pembuatan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Kota Pontianak” ini.

Skripsi ini ditulis sebagai persyaratan untuk dapat menempuh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Selanjutnya keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah mendirikan berbagai bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya:

1. Drs. Sukamto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Sri Maryuni, M.Si selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Dr. Erdi, M.Si selaku ketua prodi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Dr. Isdaeri, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan bimbingan selama masa kuliah.
5. Dr. Sugito, M.Si selaku dosen pembimbing utama dan Dhidik Apriyanto, SE, M.Si selaku dosen pendamping yang telah memberikan kemudahan dan

arahan, motivasi dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini, baik secara metodologi penelitian serta literatur-literatur yang berkaitan dengan penelitian skripsi ini.

6. Dr.Hj. Hardilina, M.Si selaku pembahas utama dan Dr. Dwi Hariyono, M.Si selaku pembahas pendamping yang telah memberikan masukan guna kesempurnaan dalam skripsi ini.
7. Kepada pihak akademik Nurmala, SE dkk yang telah sangat membantu dalam proses administrasi hingga terselesaikan skripsi ini.
8. Pihak Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BP2T) Kota Pontianak dan seluruh pegawai yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang terkait baik langsung maupun tidak langsung yang berperan selama proses penelitian hingga penyelesaian penulisan skripsi.

Semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan YME, Amin.

Pontianak, November 2014

Frimus Sandy J.
NIM. E.01110058