

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN IZIN MENDIRIKAN  
BANGUNAN DI BADAN PELAYANAN PERIZINAN  
TERPADU KOTA PONTIANAK**

**SKRIPSI**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
KAJIAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN**

**OLEH:**

**FRIMUS SANDY J**

**NIM E01110058**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**PONTIANAK**

**2014**