

DAFTAR ISI

HalamanJudul	
Abstrak	
LembaranPernyataanKeaslian	
LembaranPersetujuanSkripsi	
LembaranPengesahanSkripsi.....	
LembarPersembahan.....	
RingkasanSkripsi	
Kata Pengantar.....	
Daftar Isi	
DaftarGambar	
DaftarTabel	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakangPenelitian.....	1
1.2 FokusPenelitian	8
1.3 RumusanPermasalahan	8
1.4 TujuanPenelitian	8
1.5 ManfaatPenelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 KonsepKinerja	8
2.1.1 Kinerja	8
2.1.2 DefinisiKinerjaOrganisasi	14
2.1.3 ManajemenKinerja.....	16
2.1.4 Faktor-faktor yang MempengaruhiKinerja	18
2.2 PenilaianKinerja	20
2.2.1 PengertianPenilaianKinerja	20
2.2.2 TujuanPenilaianKinerja	21
2.2.3 ManfaatPenilaianKinerja	23
2.2.4 KriteriaPenilaianKinerja	24
2.3 KonsepPegawai	27
2.3.1 PengertianPegawaiNegeriSipil (PNS)	27

2.4 Hasil Penelitian yang Relevan	29
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	31
2.6 Pertanyaan Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi Penelitian	35
3.3 Subyek Penelitian	35
3.4 Jadwal Penelitian	36
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.6 Rencana Pengujian Keabsahan Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	39
4.1.1 Visi dan Misi	41
4.1.2 Tujuan	43
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi	44
4.1.4 Sasaran	50
4.1.5 Keadaan Pegawai	51
4.1.5.1 Keadaan Pegawai Menurut Kepangkatan/ Golongan Ruang	51
4.1.5.2 Keadaan Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan	53
4.1.5.3 Keadaan Pegawai Menurut Jabatan Struktural/Eselon	54
4.1.5.4 Keadaan Saran dan Prasarana Kerja	55
4.2 Kriteria Pengukuran Kinerja Aparatur Pemerintah Bidang Pasar Dinas Perindustrian Perdagangan Koperasi dan UKM Kota Pontianak	57
4.2.1 Kualitas	59
4.2.2 Kuantitas Pekerjaan	65
4.2.3 Ketepatan Waktu	68
4.2.4 Efektivitas	72
4.2.5 Kemandirian	76
4.2.6 Komitmen Kerja	78
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Implikasi	84
5.3 Saran	85
5.4 Keterbatasan Penelitian	86
Daftar Pustaka	87
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian

Gambar 2. Struktur Organisasi Disperindagkop dan UKM Kota Pontianak ...

Gambar 3. Peta Kota Pontianak

UNIVERSITAS TANJUNGPURA