

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atau rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulisan skripsi yang berjudul : “Kualitas Pelayanan Pembuatan Paspor di Kantor Imigrasi Kelas I Pontianak” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban penulis yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Selanjutnya penulis menyadari akan kekurangan dari penulisan Skripsi ini, karena hasil yang dicapai melalui skripsi ini baru merupakan langkah awal dari suatu perjalanan panjang khasanah ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan berbagai bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Drs. Sukamto, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Zulkarnaen, M.Si Selaku Pembimbing Utama dan R.L. Sitorus, SE, M.Si Selaku Pembimbing Pembantu yang telah memberikan kemudahan dan arahan, memotivasi dan bimbingan selama proses penulisan skripsi

ini, baik secara metodologi penelitian serta literature-literatur lain yang berkaitan dengan penelitian skripsi ini.

3. Dr. Rusdiono, M.Si Selaku Penguji Pertama dan Martinus, S.Sos, M.Si Selaku penguji kedua yang telah banyak memberikan masukan guna kesempurnaan dalam skripsi ini.
4. Dr. H. Martoyo, MA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) selama penulis selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Para Pembantu Dekan, Bapak/ibu dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah banyak memeberikan dukungan selama dalam usaha perkuliahan.
6. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I Pontianak beserta Staf dan Tokoh Masyarakat yang menjadi Informan pada penelitian ini yang banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi-informasi pendukung yang dieperluan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh mahasiswa FISIP Untan angkatan 2010 yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu oleh penulis yang telah banyak membantu sehingga terselesainya penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan, bantuan dan dorongan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari ALLAH SWT, dan hasil karya yang penulis

lakukan ini dapat memberikan sumbangan pemikiran serta manfaat bagi yang
memerlukannya. Amin.

Pontianak, Februari 2015

Ghea Marischa

UNIVERSITAS TANJUNGPURA