

**KUALITAS PELAYANAN DALAM PEMBUATAN  
PASPOR DI KANTOR IMIGRASI KELAS I  
PONTIANAK**

**SKRIPSI**

OLEH :

GHEA MARISCHA  
E01110025



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2015**

**KUALITAS PELAYANAN DALAM PEMBUATAN  
PASPOR DI KANTOR IMIGRASI KELAS I  
PONTIANAK**

**SKRIPSI**

OLEH :

GHEA MARISCHA  
E01110025

Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK  
2015**