

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR ISTILAH	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Pembatasan Masalah.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pengertian Kualitas.....	6
2.2. Pengendalian Kualitas.....	8
2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	9
2.4. <i>Six Sigma</i>	12
2.4.1. Pengertian <i>Six Sigma</i>	12
2.4.2. Konsep <i>Six Sigma</i>	13
2.4.3. Tahap-tahap Implementasi <i>Six Sigma</i>	14
2.5. Penelitian Pendahulu.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Objek Penelitian.....	26
3.2. Langkah-langkah Penelitian.....	26
3.2.1. Studi Lapangan.....	28
3.2.2. Studi Literatur.....	28

3.2.3. Penetapan Tujuan Penelitian.....	28
3.2.4. Pengumpulan Data.....	28
3.2.5. Uji Kecukupan Data.....	30
3.2.6. Pengolahan Data.....	31
3.2.7. Analisa dan Pembahasan.....	32
3.2.8. Perbandingan Kualitas Sebelum dan Sesudah Menggunakan Metode <i>Six Sigma</i>	32
3.2.9. Kesimpulan dan Saran.....	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	34
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.2. Pengumpulan Data.....	40
4.3. Pengolahan Data.....	44
4.3.1. Penerapan Pengendalian Kualitas Produk Tepung Tapioka.....	47
BAB V PENUTUP.....	69
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
LAMPIRAN	