

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengendalian Kualitas Tepung Tapioka Menggunakan Metode *Six Sigma* Pada PT. Sari Pati Semudun Jaya di Kecamatan Sungai Kunyit Kabupaten Pontianak”**

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada bapak Ivan Sujana, ST.MT selaku Pembimbing Utama dan bapak Tri Wahyudi, ST.MT selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan-arahan, perhatian dan waktu kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Ucapan Terima kasih juga penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Kedua orang tuaku, N. Lubis, SE dan dr. E. Sembiring yang telah memberikan dukungan moral maupun materil serta doa dan cinta kasih yang tak putus-putusnya kepada penulis yang memacu semangat untuk secepatnya menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Untuk abangku John Freddy Bastanta Lubis dan Ivan Reynaldo Lubis serta kakakku Emnynta Rehulina Lubis dan adikku Yosef Novem Batistuta Lubis, terima kasih untuk segala fasilitas dan bantuan serta masukan-masukannya pada saat pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Junaidi, M. Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak.

4. Bapak Dr. Eng. Rudi Kurnianto, ST,MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Elektro Fakultas Teknik.
5. Ibu Silvia Uslianti, ST.MT, dan ibu Hafzoh Batubara, ST,M. Sc selaku Dosen Penguji dalam penelitian ini.
6. Bapak Pimpinan dan karyawan/i PT. Sari Pati Semudun Jaya yang telah memberikan izin untuk penelitian dan masukan-masukannya disaat berdiskusi.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan tugas akhir ini, teman-teman Program Studi Teknik Industri angkatan 2008 yang telah memberikan motivasi dan dukungan. Untuk nabanya yang telah banyak membantu baik dukungan, doa, dan tenaganya dalam setiap tahapan penulisan tugas akhir ini.

Penulis memohon maaf kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon kritik dan sarannya untuk perbaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang memerlukannya, khususnya yang berhubungan dengan kualitas. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Pontianak, Februari 2013

Penulis