

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	I
HALAMAN PENGAJUAN.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	IV
<i>ABSTRACT</i> .....	V
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN .....	XV
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	9
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	9
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 LANDASAN TEORI.....	11
2.2 KAJIAN EMPIRIS.....	18
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	19
2.4 HIPOTESIS.....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22
3.1 JENIS PENELITIAN.....	22
3.2 VARIABEL PENELITIAN DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	22
3.3 TEKNIK PENGUKURAN DATA.....	26
3.4 POPULASI DAN SAMPEL.....	27
3.5 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN.....	27
3.6 SUMBER DATA.....	29

3.7 TEKHNIK ANALISIS DATA.....	29
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	37
4.2 HASIL PENELITIAN.....	40
4.3 PEMBAHASAN.....	74
BAB 5 PENUTUP.....	81
5.1 KESIMPULAN.....	81
5.2 SARAN.....	82
5.3 KETERBATASAN PENELITIAN .....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN .....	87
BIODATA PENULIS	