

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Teknis, Kualitas Fungsional dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen Pada Samsung Service Center Di Kota Pontianak”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat mencapai gelar akademis sarjana ekonomi tingkat strata-1 (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak menerima bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Eddy Suratman, SE, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.
2. Bapak Rudi Mardiansyah, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura
3. Bapak Dr. Rizky Fauzan, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan kesabaran selama penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Erna Listiana, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pembantu dan Pembimbing Pendidikan yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan dan kesabaran selama penulisan skripsi ini dan selama masa studi.
5. Bapak M.Hanafi A.Syukuri, SE, MM, selaku Dosen Penguji Utama

6. Bapak Syahbandi, SE, MM, selaku Dosen Penguji Pembantu
7. Segenap Dosen, Asisten Dosen, Staf Akademik, Staf Tata Usaha, Staf Perpustakaan dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura yang telah membantu penulis selama masa studi.
8. kedua orang tua saya yaitu bapak M.Muhtarom dan ibu Siti Fatimah yang telah banyak memberikan dorongan baik moril maupun materil selama menjalani studi perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
9. Keluarga tercinta khususnya kakak dan abang ipar saya yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan, dukungan dan juga motivasi selama menjalani masa studi perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini
10. Teristimewa Feni Daniar yang selalu menemani, memberikan bantuan, dukungan, nasihat, dan motivasi selama menjalani studi perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini
11. Sahabat – sahabat seperjuangan yang saya banggakan dan saya hargai yang telah memberikan dukungan yang sangat berarti.
12. Seluruh Rekan-rekan mahasiswa jurusan Manajemen angkatan 2011 Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura yang telah memberikan dukungan.
13. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah turut membantu sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Untuk itu, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekeliruan dan kesalahan. Kritik dan saran yang sifatnya membangun

sangat penulis harapkan, semoga isi dan hasil dari penelitian ini bermanfaat bagi  
kita semua.

Pontianak, September 2015

Fahlevi Irvan M

Universitas Tanjungpura