

**PENGARUH KUALITAS TEKNIS, KUALITAS FUNGSIONAL DAN  
CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS  
KONSUMEN PADA SAMSUNG SERVICE CENTER DI KOTA  
PONTIANAK**

Penanggung Jawab Yuridis

**FAHLEVI IRVAN M**

B11111106

Jurusan : Manajemen

Dinyatakan telah memenuhi syarat  
dan lulus dalam ujian skripsi/komprehensif  
pada tanggal : 26 Agustus 2015

Majelis Penguji

Pembimbing Utama



**Dr. Rizky Fauzan, SE, M.Si**  
NIP. 197402021998031001

Penguji Utama



**M. Hanafi A. Syukur, SE, MM**  
NIP. 195711101987031002

Pembimbing Pembantu



**Dr. Erna Listiana, SE, MSi**  
NIP. 197407251998022001

Penguji Pembantu



**Syahbandi, SE, MM**  
NIP. 198004212005011001

Pontianak, 21 September 2015

UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
FAKULTAS EKONOMI  
Ketua Jurusan,



**Rudi Mardiansyah, SE, MM**  
NIP. 19690907 199403 1 002