

**PENGARUH KUALITAS TEKNIS, KUALITAS
FUNGSIONAL DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN PADA
SAMSUNG SERVICE CENTER DI KOTA PONTIANAK**

SKRIPSI

OLEH :

FAHLEVI IRVAN M
B11111106



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2015**

**PENGARUH KUALITAS TEKNIS, KUALITAS
FUNGSIONAL DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN PADA
SAMSUNG SERVICE CENTER DI KOTA PONTIANAK**

SKRIPSI

OLEH :

FAHLEVI IRVAN M
B11111106

**Skripsi diajukan sebagai salah satu Syarat untuk
memperoleh gelar sarjana ekonomi**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2015**