

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifudin, H. dan Beni Ahmad Saebeni. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Arifin, Zaenal dan Junaiyah. 2008. *Sintaksis*. Jakarta: PT Grasindo.
- Badudu, J.S. 1987. *Pelik-Pelik Bahasa Indonesia*. Bandung: Pustaka Prima.
- Darma, Yoce Aliah dan E. Kosasih. 2009. *Menulis Surat dinas Lengkap*. Bandung: Yrama Widya.
- Finoza, Lamudin. 1992. *Aneka surat Sekretaris dan Bisnis Indonesia*. Jakarta: Mawar Gempita.
- Finoza, Lamudin. 2008. *Komposisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: Diksi Insan Mulia.
- Gill, Jugdeep Kaur. 2009. *Writing a Formal Letter*, (Online), (<http://thestar.com.my/education/story.asp?file=/2009/9/20/education/4724429&sec=education>, diakses 5 Februari 2012).
- King, F. W. dan D. Ann Cree. 1979. *English Business Letters*. England: Longman.
- Marjo, Y. S. 2008. *Surat-surat Lengkap*. Jakarta: Setia Kawan.
- Moleong, Lexi J. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mustakim. 1994. *Membina Kemampuan Berbahasa Panduan ke Arah Kemahiran Berbahasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Nurgiantoro, Burhan. 2010. *Penilaian Pembelajaran Bahasa*. Yogyakarta: BPFE.
- Sudibyo, Bambang. 2006. *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 42 Tahun 2006 tentang Tata Persuratan di Lingkungan Departemen Pendidikan Nasional*.
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. 1989. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru.
- Suparno dan Muhammad Yunus. 2004. *Keterampilan Dasar Menulis*. Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.
- Tarigan, H.G. 1984. *Pengajaran Ejaan Bahasa Indonesia*. Bandung: Angkasa Bandung.

Teresina, Yuli Nidya. 1993. *Korespondensi Surat Menyurat Lengkap*. Surabaya: Apollo.

Yuwono, G.B. dan Tata Iryanto. Tanpa Tahun. *Pedoman Umum Pembentukan Istilah Dilengkapi dengan Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan*. Surabaya: Indah.

Zehringer, James. 2004. *Official Correspondence Procedure*: Ohio Department of Natural Resources, (online),  
(<http://ohiodnr.com/procedures/officialcorresprocedure/tabid/10019/Default.aspx>, diakses 5 Februari 2012).

UNIVERSITAS TANJUNGPURA