

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| KATA PENGANTAR.....                         | i   |
| RINGKASAN LAPORAN AKHIR.....                | iii |
| DAFTAR ISI.....                             | iv  |
| DAFTAR TABEL.....                           | vi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                      | 1   |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....            | 1   |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....              | 5   |
| 1.3. Ruang Lingkup Penelitian.....          | 6   |
| 1.4. Perumusan Masalah.....                 | 7   |
| 1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....     | 7   |
| 1.5.1. Tujuan Penelitian.....               | 7   |
| 1.5.2. Manfaat Penelitian.....              | 7   |
| 1.6. Tinjauan Literatur.....                | 8   |
| 1.6.1. Pengertian Kepemimpinan.....         | 8   |
| 1.6.2. Ciri – ciri Pemimpin.....            | 17  |
| 1.6.3. Gaya Kepemimpinan.....               | 19  |
| 1.6.4. Tipe Kepemimpinan.....               | 20  |
| 1.7. Kerangka Pikir.....                    | 22  |
| 1.8. Pertanyaan Penelitian.....             | 23  |
| 1.9. Metode Penelitian.....                 | 23  |
| 1.9.1. Jenis Penelitian.....                | 23  |
| 1.9.2. Subyek dan Obyek Penelitian.....     | 24  |
| 1.10. Teknik dan Alat Pengumpulan Data..... | 25  |
| 1.10.1. Teknik Pengumpulan Data.....        | 25  |
| 1.10.2. Alat Pengumpulan Data.....          | 26  |

|  |           |
|--|-----------|
| 1.11. Analisis Data.....   | 27        |
| 1.11.1. Teknik Keabsahan Data.....   | 28        |
| <b>BAB II HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>29</b> |
| 2.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....  | 29        |
| 2.1.1. Sejarah Kantor Gubernur Kalimantan Barat.....                                 | 29        |
| 2.1.2. Gambaran Umum Keseluruhan Setda Prov. Kalbar.....                             | 30        |
| 2.1.3. Keadaan Pegawai Biro Organisasi.....  | 33        |
| 2.1.4. Bagian Kepegawaian dan Perpustakaan Setda.....                                | 44        |
| 2.2. Pembahasan Aspek – aspek Penelitian.....  | 48        |
| 2.2.1. Peranan Kepemimpinan dalam mempengaruhi<br>dan menggerakkan para bawahan..... | 49        |
| 2.2.2. Peranan Kepemimpinan dalam mengkoordinir<br>para bawahan .....                | 52        |
| 2.2.3. Peranan Kepemimpinan dalam memotivasi<br>para bawahan .....                   | 53        |
| 2.2.4. Peranan Kepemimpinan dalam menjalin<br>komunikasi para bawahan.....           | 56        |
| 2.2.5. Peranan Kepemimpinan dalam menyelesaikan<br>konflik para bawahan .....        | 58        |
| <b>BAB III PENUTUP.....</b>  | <b>61</b> |
| 3.1. Kesimpulan.....   | 61        |
| 3.2.Saran.....   | 63        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>65</b> |