

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat serta nikmat-Nya. Terutama nikmat kesehatan jasmani dan rohani-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi minor dengan judul “Pelaksanaan Asas-Asas Pelayanan Pada Bagian Verifikator dan Administrator Pensiun di Kantor ASABRI Pontianak Kalimantan Barat”. Skripsi Minor ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian akhir dalam penyelesaian jenjang pendidikan D3 serta untuk menyandang gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Administrasi Perkantoran (AP), jurusan Diploma Tiga (D3) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.

Tiada daya dan upaya yang peneliti lakukan melainkan dengan petunjuk dan pertolongan Allah SWT, dalam penyusunan skripsi minor ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan melalui berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis. Sehingga ungkapan terimakasih yang tidak terhingga penulis tujukan kepada:

1. Drs. sukamto, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Dwi Haryono, M.Si, Pembimbing Utama penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi minor ini.
3. Drs. M. Sabran Achyar, M.Si, Dosen penguji dalam ujian skripsi minor yang telah memberikan kritik dan saran bermanfaat bagi penulis.
4. Drs. Abdul Rahim, M.Si, Ketua Pengelola Diploma III Fisip Untan.

5. Drs. Isdairi, M.Si, Ketua Prodi Administrasi Perkantoran.
6. Dosen serta Staff FISIP-UNTAN Pontianak yang telah banyak membimbing dan membantu penulis dalam berbagai kepentingan perkuliahan.
7. Drs. Annas Sapari, Selaku Kakancab PT. ASABRI (Persero) Pontianak, semasa penulis PKL pada 17 Februari-Maret 2015.
8. Sugih Sunatryo, SE, Selaku Kakancab PT. ASABRI (Persero) Pontianak, semasa penulis PKL hingga 17 April 2015.
9. Drs. Soeyatno, Selaku Kasi Pelayanan dan PKBL PT. ASABRI (Persero) Pontianak.
10. Siti Rosmayanti, SE, Selaku Kasi Administrasi PT. ASABRI (Persero) Pontianak.
11. Seluruh Staff PT. ASABRI (Persero) Pontianak.
12. Sahabat-sahabatku kelas B Sore Jurusan Diploma III angkatan 2012 (khususnya Kiki Yuniarsih, Nurhasannah, Lutfiyah, Nalizum, Muhammad Yuhendri, Febri Noviana dan Rodi Hartono) yang telah memberikan motivasi dan nasihat serta bantuan kepada penulis selama perkuliahan.
13. Rekan-rekan mahasiswa, serta seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi minor ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dan memperbaiki sangat diharapkan. Semoga Allah SWT, yang Maha Pemurah dan

Maha Penyayang membalas segala kebaikan dan jasa-jasa yang telah diberikan kepada penulis dengan Rahmad dan Ridho-Nya.

Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi minor yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan kemajuan ilmu pada bidang pelayanan khususnya pada pelaksanaan asas-asas pelayanan pada bagian verifikator dan administrator pensiun di kantor ASABRI Pontianak Kalimantan Barat.

Pontianak, Juni 2015

Penulis

DINI SEPTI ASTIKA
NIM. E51012121