

DAFTAR TABEL

Tabel No	Judul Tabel	
1.1.	Komponen Penunjang Indikator IKM Pada Perpustakaan Kalbar...	7
3.1.	Jadwal Penelitian	42
4.1	Alokasi APBD Provinsi Kalbar dari Tahun ke Tahun Kepada Perpustakaan Kalbar	63
4.2	Pembagian Fokus Masalah dan Pembahasan Berdasarkan Hasil Temuan IKM 2012 dan 2013 serta Kecenderungan 2014	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar No Judul Gambar

2.1.	Kerangka Pikir Penelitian	37
3.1.	Triangulasi Teknik Validitas Data	53
3.2.	Triangulasi Sumber Validitas Data	54
4.1.	Struktur Organisasi Perpustakaan Daerah Provinsi Kalbar	59
4.2.	Distribusi SDM Menurut Status Kepegawaian	60
4.3.	Berbagai Bentuk SOP sebagai Standar Layanan pada Perpustakaan Provinsi Kalbar	77
4.4.	Informasi Sarana Pengaduan Pelanggan	78
4.5.	Gambar Buku Seusai Dibaca Pengunjung Yang Tidak Boleh Dikembalikan Pembaca ke Rak Pajang Berdasarkan SOP Tata Tertib Pengunjung	82
4.6.	Keberadaan Komputer yang Dilengkapi Fasilitas Internet untuk Aplikasi OPAC pada Perpustakaan Prov. Kalbar, 2015	86
4.7.	Kondisi Pelayanan Kepada Pemustaka Pada Unit Sirkulasi pada Perpustakaan Daerah Provinsi Kalbar, 2015	87
4.8.	Janji Layanan pada Perpustakaan Provinsi Kalbar	92
4.9.	Salah Satu Aturan Layanan Prima di Bagian Sirkulasi	94
4.10.	Ketentuan Jam Layanan Perpustakaan	99
4.11.	Pentingnya Kehadiran Petugas Bagi Pemustaka	109