

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Kualitas Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan Di Unit Pelayanan Perpustakaan Provinsi Kalimantan Barat”**.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mengakhiri studi pada jenjang sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bimbingan, pendapat, dan saran dari Dosen Pembimbing dan juga dari Dosen Penguji. Dan oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. S. Y. Pudjianto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, serta memberikan arahan dan saran-saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Bapak Drs. Asmadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Juga kepada Ibu Dr. Ir. Ida Rochmawati, M.Si Ibu sebagai dosen penguji utama dan Dr. Erdi, M.Si sebagai dosen (pengganti) penguji pendamping yang telah memberikan masukan saat ujian skripsi ini dilaksanakan.
4. Semua pihak yang telah membantu sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik sesuai yang diharapkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bisa membangun dari semua pihak demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Demikinlah yang dapat penulis sampaikan. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya.

Pontianak, 5 Oktober 2015  
Penulis,

Dita Dwiastuti  
**NIM. E21111045**