

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
ABSTRAK	i
RINGKASAN SKRIPSI	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Fokus Masalah	8
1.4 Rumusan Permasalahan	8
1.5 Tujuan penelitian.....	9
1.6 Manfaat penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat teoritis.....	9
1.6.2 Manfaat praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kinerja Organisasi Publik	11
2.2 Teori Pengawasan	24
2.3 Kinerja Dinas Kesehatan Kota Pontianak Dalam Mengawasi Kualitas Depot Air Minum Isi Ulang di Kec. Pontianak Tenggara.....	26
2.4 Hasil Penelitian yang Relevan	28
2.5 Kerangka Pikir	30
2.6 Pertanyaan Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	35
3.4 Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.7 Teknik Keabsahan.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	44
4.1.1 Gambaran Umum Kota Pontianak	44
4.1.2 Gambaran Umum Kecamatan Pontianak Tenggara.....	45
4.1.3 Tugas dan Fungsi Dinas Kesehatan Kota Pontianak.....	47

4.1.4	Gambaran Umum Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Pontianak	50
4.1.5	Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kota Pontianak	50
4.1.6	Tujuan dan Sasaran Dinas Kesehatan Kota Pontianak ..	51
4.1.7	Bagan Alur Pengawasan Kualitas Air	53
4.1.8	Sumber Daya Manusia Bidang Penyehatan lingkungan dan promosi Kesehatan	54
4.2	Kinerja Dinas Kesehatan Kota Pontianak Dalam Mengawasi Kualitas Depot Air Minum Isi Ulang	55
4.2.1	Indikator Masukan (<i>Input</i>)	55
4.2.2	Indikator Keluaran (<i>output</i>)	63
BAB V PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78