

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Persentase Pengguna Aplikasi Transportasi Online di Indonesia Tahun 2018 .....	2
Gambar 1.2. Persentase Pengguna Aplikasi Ojek Online di Kota Pontianak .....	3
Gambar 1.3. Persentase Kepuasan Masyarakat Dalam Menggunakan Ojek Online di Kota Pontianak .....	4
Gambar 1.4. Persentase Tingkat Kewajaran Harga Ojek Online di Kota Pontianak .....	4
Gambar 2.1. Kurva <i>Marginal Utility</i> .....	8
Gambar 2.2. Surplus Konsumen dalam Grafik .....	13
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual .....	15

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kriteria Penelitian .....	20
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	22
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	23
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Domisili .....	24
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Ojek Online .....	24
Tabel 4.5. Uji Validitas .....	25
Tabel 4.6. Uji Reabilitas .....	26
Tabel 4.7. Tanggapan Terhadap Anterin .....	27
Tabel 4.8. Tanggapan Terhadap Gojek .....	27
Tabel 4.9. Tanggapan Terhadap Grab .....	28
Tabel 4.10. Tanggapan Terhadap Maxim .....	29
Tabel 4.11. Tanggapan Terhadap Uber.....	29
Tabel 4.12. Uji Normalitas .....	30
Tabel 4.13. Uji Paired T Test Ojek Online .....	31