

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Biaya Klaim Pelayanan Kesehatan	5
Tabel 1.2 Realisasi Biaya Klaim Obat	5
Tabel 4.1 Jumlah sumber daya manusia berdasarkan tingkat pendidikan.....	47
Tabel 4.2 Jumlah sumber daya manusia berdasarkan unit kerja	47
Tabel 4.3 Realisasi Biaya klaim Pelayanan.....	55
Tabel 4.4 Realisasi Biaya klaim obat	56
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Isian Kuisisioner tentang Sistem dan Prosedur Pengajuan Klaim	58
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Isian Kuisisioner Pegawai	64
Tabel 4.7 Compliance Test.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi.....	70
Lampiran 2 <i>Flowchart</i> Prosedur Verifikasi Pengajuan Klaim Asuransi Kesehatan	71
Lampiran 3 <i>Flowchart</i> Prosedur Verifikasi Pengajuan Klaim Asuransi Kesehatan	72
Lampiran 4 Kuisisioner	73

Universitas Tanjungpura