

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah.....	6
B.1 Rumusan Masalah	6
B.2 Pembatasan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Landasan Teori dan kajian Empiris.....	8
F. Metode Penelitian.....	12
F.1 Jenis Penelitian.....	12
F.2 Variabel Penelitian dan definisi operasional.....	12
F.3 Sumber Data.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Sistem dan Prosedur Akuntansi.....	16
1. Pengertian Sistem	16
2. Pengertian Prosedur.....	20

B. Sistem Pengendalian Intern (SPI).....	22
1. Pengertian Sistem Pengendalian Intern	22
2. Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	24
3. Unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern	25
C. Pengertian Asuransi.....	26
D. TujuanAsuransi.....	27
E. Prinsip-Prinsip DasarAsuransi.....	28
F. Asuransi Kesehatan	30
G. Klaim Asuransi.....	33
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	34
B. Sejarah singkat Perusahaan	34
C. Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
BAB IV ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN	
A. Analisis Struktur Organisasi.....	46
B. Analisis Bagan Alur	48
C. Analisis terhadap Kuisioner	58
D. Analisis terhadap Tes Kepatuhan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA