

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Abstrak .....	i
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
1.1 Landasan Teori dan Kajian Empiris.....	9
a. Landasan Teori.....	9
1) Pengertian Budaya Organisasi.....	9
2) Karakteristik Budaya Organisasi .....	10
3) Tipe Budaya Organisasi.....	14
4) Fungsi Budaya Organisasi.....	16
5) Pembentukan Budaya.....	18
6) Budaya yang Kuat Versus Budaya yang Lemah.....	19
7) Pengertian Kinerja.....	19

8) Manfaat Kinerja.....	20
9) Unsur-unsur Pengukuran Kinerja.....	21
10) Metode Penilaian Kinerja.....	22
11) Meningkatkan Kinerja Melalui Pengembangan	
Budaya Organisasi.....	24
b. Kajian Empiris.....	27
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	29
a. Kerangka Pemikiran.....	29
b. Hipotesis.....	31
BAB III Metode Penelitian	
3.1 Jenis penelitian .....	32
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	32
3.3 Sumber Data .....	34
a. Data Primer .....	34
b. Data Sekunder .....	35
3.3.1 Cara Pengumpulan Data.....	35
a. Wawancara.....	35
b. Studi Kepustakaan.....	35
c. Kuesioner.....	36
3.3.3 Skala Pengukuran .....	36
3.3.4 Populasi dan Sampel.....	37
3.3.5 Cara Pengukuran Data.....	37
1. Uji Validitas .....	37

2. Uji Reliabilitas .....	38
3. Uji Asumsi Klasik.....	38
a. Uji Normalitas.....	38
b. Uji Multikolineritas.....	39
c. Uji Heteroskedastisitas.....	40
4. Uji Linearitas.....	40
5. Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
a. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji – F).....	42
b. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji – t).....	43
c. <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> (koefisien determinasi).....	44
3.3.6 Lokasi Penelitian.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Analisis Deskriptif.....	46
a. Karakteristik responden menurut usia .....	46
b. Karakteristik responden menurut jenis kelamin .....	47
c. Karakteristik responden menurut tingkat pendidikan .....	47
d. Karakteristik responden menurut masa kerja .....	48
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
a. Pelaksanaan Tugas.....	49
b. Dukungan Manajemen.....	49
c. Aktivitas.....	50
d. Kinerja.....	51
4.3 Pembahasan .....	52

4.3.1 Uji Validitas .....	52
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	54
5.3.3 Uji Normalitas.....	55
4.3.4 Uji Multikolinieritas .....	56
5.3.4 Uji dengan Heteroskedastisitas.....	57
5.3.5 Uji Linearitas .....	58
5.3.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
5.3.7 Analisis Adjusted $R^2$ (koefisien determinasi).....	61
5.3.8 Pengujian Hipotesis.....	62
1. Uji F.....	62
2. Uji T.....	63
5.3.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	67
5.3 Implikasi dan Rekomendasi.....	68
Daftar Pustaka	
Lampiran-lampiran	