

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Permasalahan.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Pengertian Motivasi	9
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran	25

BAB III	METODE PENELITIAN	28
	3.1. Jenis Penelitian	28
	3.2. Variabel Penelitian	28
	3.3. Sumber Data	32
	3.4. Metode Pengumpulan Data	33
	3.5. Populasi dan Sampel	33
	3.6. Metode Analisis Data	34
	3.6.1. Uji Kelayakan Kuisisioner	34
	3.6.2. Uji Asumsi Klasik	36
	3.6.3. Analisis Regresi Linier Berganda	37
	3.6.4. Pengujian Hipotesis	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
	4.1. Hasil Penelitian	41
	4.2. Pembahasan	61
BAB V	PENUTUP	63
	5.1. Kesimpulan	63
	5.2. Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	66