

## DAFTAR TABEL

*Halaman :*

TABEL. 1	ALASAN BERBELANJA SPAREPART KOMPUTER SECARA ONLINE DI ENTERKOMPUTER .....	56
TABEL. 2	FREKUENSI BERBELANJA SPAREPART KOMPUTER SECARA ONLINE DI ENTERKOMPUTER .....	57
TABEL. 3	KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG PESANAN .....	58
TABEL. 4	KETERANGAN TENTANG KETELAMBATAN PENGIRIMAN BARANG PESANAN .....	59
TABEL. 5	KETERANGAN FAKTOR DAN PENYEBAB TERJADINYA KETERLAMBATAN PENGIRIMAN SPAREPART KOMPUTER .....	60
TABEL. 6	TANGGUNG JAWAB ENTERKOMPUTER ATAS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN SPAREPART KOMPUTER .....	61
TABEL. 7	PEMBELI DIRUGIKAN ATAS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN SPAREPART KOMPUTER.....	62
TABEL. 8	KLAIM ATAU GANTI RUGI ATAS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN SPAREPART KOMPUTER .....	63
TABEL. 9	ENTERKOMPUTER MELAKUKAN GANTI RUGI ATAS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG PESANAN .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

- I. Daftar Angket Wawancara Untuk Storehead Enterkomputer.
- II. Daftar Angket Kuisisioner Untuk Pihak Pembeli.

UNIVERSITAS TANJUNGPURA