

KATA PENGANTAR

Pujidansyukurpenulis

panjatkankehadiratTuhanYangMahaEsakarenaatasberkatdanrahmatNyasehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Pembuatan Skripsi ini dengan judul “Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan Kartu Kuning Di Kantor Dinas Sosial, Tenaga Kerja, dan Transmigrasi Kabupaten Landak” dapat diselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban penulis yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas TanjungPura Pontianak. Penulis menyadari akan kekurangan dari penulisan Skripsi ini, karena hasil yang dicapai melalui Skripsi ini baru merupakan langkah awal dari suatu perjalanan panjang ilmu pengetahuan yang penulis dapatkan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan maupun masukan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Sukanto, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas TanjungPura Pontianak.

2. Dr. Dedi Kusnadi, M.Si selaku pembimbing utama, dan R. L. Sitorus, SE, M.Si selaku pembimbing pembantu yang telah memberikan kemudahan dan arahan, memotivasi dan bimbingan selama proses penulisan Skripsi ini, baik secara metodologi penelitian serta literatur-literatur lain yang berkaitan dengan penelitian Skripsi ini.
3. Dr. Sri Maryuni, M.Si selaku penguji utama dan Aliyah Nur'Aini Hanum S.Sos, M.Si selaku penguji kedua yang telah banyak memberikan masukan guna kesempurnaan dalam Skripsi ini.
4. Dr. Hj. Sri Haryaningsih, M.Si selaku dosen pembimbing akademik atau PA selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas TanjungPura Pontianak.
5. Pembantu Dekan, Bapak atau Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas TanjungPura Pontianak yang telah banyak memberikan dukungan selama dalam usaha perkuliahan.
6. Kepala Dinas beserta Jajarannya di Kantor Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Landak yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi-informasi pendukung yang diperlukan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Seluruh mahasiswa Angkatan 2008 Fisip Untan Pontianak yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Kedua orang tuasayatercinta, Bapak Ac. Arim , Ibu Lusia Ilan, Kakak dan Adik saya Cornelia Arylucianti, Angelina, Alfeus Novenrico Napak Sukarno yang selalumemberi semangat,

dukungan sertadoanyadalam menghadapi segala hambatan, sehingga terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.

Semoga segala kebaikan, bantuan dan dorongan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa, dan hasil karya yang penulis lakukan dapat memberi sumbangan pemikiran serta manfaat yang cukup berarti bagi kita semua yang memerlukannya Amin.

Pontianak, Juni 2015

Penulis

UNIVERSITAS TANJUNGPURA