

**KUALITAS PELAYANAN DALAM PEMBUATAN
KARTU KUNING DI KANTOR DINAS SOSIAL,
TENAGA KERJA, DAN TRANSMIGRASI
KABUPATEN LANDAK**

SKRIPSI

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
KAJIAN MANAJEMEN PUBLIK**

Oleh

CHRISTIRIO SAMIL BOBOS
E01108063



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2015**