

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah “Analisis Motivasi Kerja Karyawan KUD Mutiara Rakyat Di Kuala Mempawah Timur”. Masalah umum dalam penelitian ini adalah “Bagaimanakah motivasi kerja karyawan KUD Mutiara Rakyat di Kuala Mempawah Timur”. Adapun sub masalah dalam penelitian ini adalah motivasi kerja intrinsik apa saja yang selama ini dilakukan oleh karyawan KUD Mutiara Rakyat di Kuala Mempawah Timur, serta Motivasi ekstrinsik apa saja yang selama ini dilakukan oleh karyawan KUD Mutiara Rakyat di Kuala Mempawah Timur. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dengan jelas mengenai motivasi kerja intrinsik dan motivasi kerja ekstrinsik yang selama ini dilakukan oleh karyawan KUD Mutiara Rakyat di Kuala Mempawah Timur.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, dengan objek penelitian karyawan KUD Mutiara Rakyat yang berjumlah 3 orang yang masih aktif, sehingga disebut juga dengan penelitian populasi. Adapun jenis penelitiannya adalah studi kasus. Penulis menggunakan teknik pengumpulan data yang berupa teknik observasi langsung, teknik komunikasi langsung, dan studi dokumenter. Alat pengumpul data yang digunakan berupa daftar check, pedoman wawancara, serta dokumentasi. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa jenis motivasi intrinsik yang mempengaruhi kinerja karyawan KUD selama ini, berdasarkan tingkat kepentingannya yang paling dominan adalah tanggung jawab, yang kedua kesempatan untuk berkembang, yang ketiga adalah prestasi, dan yang terakhir yakni pengakuan diri; serta jenis motivasi ekstrinsik yang mempengaruhi kinerja karyawan KUD selama ini, berdasarkan tingkat kepentingannya yang paling dominan adalah dasar pembayaran gaji, yang kedua hubungan antar personal, yang ketiga kondisi kerja, kemudian kebijakan organisasi, dan yang terakhir yaitu kualitas pengawasan.

Berdasarkan penelitian disarankan kepada para karyawan agar selalu meningkatkan kualitas serta motivasi kerja mereka, memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat sekitar, serta selalu menjalin komunikasi yang baik kepada pengurus KUD dan sesama para karyawan. Adapun untuk para pengurus disarankan agar meningkatkan kinerja mereka, memberikan motivasi kerja kepada karyawan secara adil dan merata, serta lebih memperhatikan keadaan kantor, ruang kerja karyawan serta fasilitas yang digunakan.

Kata Kunci : Motivasi, Motivasi intrinsik, Motivasi ekstrinsik