

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 1998, "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*". Jakarta : Rineka Cipta.
- As'ad, Mohamad, "*Psikologi Industri*", Liberti, Yogyakarta, 2004.
- Cardoso Gomes, Faustino, "**Manajemen Sumber Daya Manusia**", Edisi Pertama, Cetakan Pertama, ANDI Offset, Yogyakarta, 2002.
- Fuad Mas'ud, **Survey Diagnosis Organisasional**, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson, James L.; John M. Ivancevich; dan James H. Donnelly, "**Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses**", Edisi Kedelapan, , Erlangga, Jakarta, 1996.
- Ghozali, Imam, 2001, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*, BPFE Undip : Semarang
- Handoko, T. Hani, "**Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia**", Edisi Kedua, Cetakan Keempat belas, BPFE, Yogyakarta, Agustus 2000.
- Hasibuan, Malayu, SP, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Jakarta Bumi Aksara, 2003.
- Istijanto, **Riset Sumber Daya Manusia**, Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Jonathan Sarwono, Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif, (Yogyakarta; Graha Ilmu, 2006,
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki, "**Organizational Behaviour**", Edisi Keenam, McGraw-Hill, New York, 2004.
- Martoyo, Susilo. 1994, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 4*, Yogyakarta, Penerbit : BPFE
- Masri, Singarimbun dan Sofian Effendi, "**Metode Penelitian Survei**", Edisi Revisi, Cetakan Pertama, LP3ES, Jakarta, Januari 1989.

Munandar, Asharv Suntoyo, **Psikologi industry dan Organisasi**, Jakarta, Universitas Indonesia, 2006.

Nitisemito, Alex, S., **Manajemen Perdsonalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)**, Jakarta, Ghalia Indonesia, 1996.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, "**Manajemen Sumber Daya Manusia**", Jakarta, Rineka Cipta, 2000.

Rivai, Veithzal, "**Manajemen SDM Untuk Perusahaan**", Edisi Pertama, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2006.

Robbins, Stephen P, **Perilaku Organisasi**, Jakarta, PT. Indeks, 2003.

Santoso, Singgih, "**Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS 11.5**", Elek Media Komputindo, Jakarta, 2003.

Siagian, Sondang. P. 2001. **MSDM. Cetakan Kedua**. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2000. **Metode Penelitian Bisnis**. Cetakan Kedua. Bandung: CV. Alfabeta.

Sutrisno, Edy, 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta, Kencana.

Triton PB, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Yogjakarta, Tugu Publisher, 2007

Umar, Husein, "**Metode Riset Bisnis**", Cetakan Pertama, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, Juli 2002.

Wijaya, Tony. (2011), **Manajemen kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano disertai Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian**, PT. Indeks, Jakarta.

Referensi Lainnya :

Rivai & Basri, 2004, <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/04/penilaian-kinerja-karyawan-definisi.html>

Slovin (Husein Umar, 2000), <http://www.docstoc.com>