

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I      PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II     LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Sistem dan Prosedur .....	9
B. Sistem Pengendalian Internal .....	10
C. Bank .....	14
D. Kredit .....	16
E. Usaha Kecil dan Mikro .....	21

BAB III	METODELOGI PENELITIAN	
	A. Bentuk Penelitian .....	24
	B. Teknik Pengumpulan Data.....	24
	C. Teknik Analisis Data.....	25
	D. Populasi dan Sampel.....	29
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	A. Sistem Pengendalian Internal Atas Prosedur Pemberian Kredit Usaha Kecil (Mikro) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	31
	1. Analisis Berdasarkan Struktur Organisasi .....	35
	2. Analisis Berdasarkan Bagan Alur ( <i>flowchart</i> ) .....	57
	3. Analisis Internal Control Questionnaire ( ICQ ) .....	60
	4. Analisis Tes Ketaatan ( <i>Compliance Test</i> ) .....	63
	B. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet .....	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	C. Kesimpulan .....	70
	D. Saran .....	72
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	