

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| KATA PENGANTAR .....                                      | i              |
| ABSTRAKSI .....   | ii             |
| DAFTAR ISI .....  | iv             |
| DAFTAR TABEL .....  | vi             |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | vii            |
| <br>  |                |
| <b>BAB I     PENDAHULUAN</b>                              |                |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                       | 1              |
| 1.2 Permasalahan .....                                    | 7              |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                | 7              |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                               | 7              |
| <br>  |                |
| <b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>                         |                |
| 2.1.Landasan Teori .....                                  | 9              |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                            | 20             |
| 2.3 Hipotesis.....  | 23             |
| <br>  |                |
| <b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>                        |                |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                | 24             |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data .....                         | 24             |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                             | 24             |
| 3.4 Operasional Variabel.....                             | 27             |
| 3.5 Pengukuran Variabel Penelitian .....                  | 27             |
| 3.6 Instrumen Penelitian .....                            | 28             |
| 3.7 Asumsi Klasik .....                                   | 28             |
| 3.8 Metode Analisis Data .....                            | 30             |
| <br>  |                |
| <b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>          |                |
| 4.1 Karakteristik Responden .....                         | 33             |
| 4.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Penelitian ..... | 36             |
| 4.3 Uji Instrumen .....                                   | 42             |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....                               | 44             |
| 4.5 Analisis Data .....                                   | 47             |
| 4.6 Pengujian Hipotesis .....                             | 49             |
| 4.7 Pembahasan .....                                      | 52             |