

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN.	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian.	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Landasan Teori	14
2.2. Kajian Empiris	47
2.3. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
2.1. Metode Penelitian	51
2.2. Metode Pengumpulan Data.....	52
2.3. Populasi dan Sampel.....	53
2.4. Variable Penelitian.....	54
2.5. Operasional Variabel Penelitian.....	55
2.6. Pengukuran Variabel Penelitian.....	57
2.7. Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.	63
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	63
4.2. Karakteristik Responden.....	65
4.3. Analisis Hasil Pembahasan	92

BAB V PENUTUP.....	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Universitas Tanjungpura