

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur, hormat dan kemuliaan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan hikmat, kasih, penyertaan, sukacita, karunia serta perlindungan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Orientasi Pasar dan Inovasi Terhadap Kinerja Pemasaran Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Kota Pontianak”**. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat dalam memenuhi ketentuan agar dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sangat besar kepada kedua orangtua yaitu Bapak Hendrik Rudolfman Laufra dan Ibu Marlina yang telah senantiasa berjerih lelah membesarkan serta mendidik penulis untuk menjadi orang yang berguna, serta kepada para saudara yakni Alvon Oktobertus Laufra dan Maleakhi Rudolfman Laufra.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, nasehat, saran, serta dukungan moril dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Thamrin Usman, DEA selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Ibu Hj. Jamaliah, SE, M.Si, selaku Mantan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.

3. Bapak Prof. Dr. Eddy Suratman, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Rudi Mardiansyah, S.E, M.M, selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Ibu Dr. Titik Rosnani S.E, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
6. Ibu Dr. Barkah S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan waktu, nasehat, masukan, saran, serta motivasi kepada saya selama menyusun skripsi dan berkuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Bapak Wahyu Laksana, S.E, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Pembantu dan Pembimbing Akademik yang telah senantiasa membimbing saya selama berkuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura selama 4 tahun.
8. Bapak H. Machroes Effendi, S.E, M.si selaku Dosen Penguji Utama.
9. Bapak M. Hanafi A. Syukur, S.E, M.M, selaku Dosen Penguji Pembantu.
10. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Karyawan dan Segenap Civitas Akademika di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
11. Pihak-pihak yang telah bersedia menjadi responden di dalam penelitian ini yakni pemilik atau manajer Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Kota Pontianak.
12. Keluarga sekaligus sahabat terbaik TC5 (Asi Maryati Siregar, Nella Stefini, Suhendi Andriano dan Wilson Hartanto) yang luar biasa dengan terus –

menerus memberikan dukungan doa, penghiburan dan motivasi bahkan tenaga, serta pengalaman selama saya berkuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.

13. Keluarga sekaligus sahabat terbaik di Komunitas Sosial Ambil Bagian (Ansori, Nindya Lestari, Supriyana, Sysil Capriaty, Zainul Mardawa) yang luar biasa mendukung dan memberi semangat dalam kehidupan saya. Ayo berjuang dan ambil bagian dalam memajukan Kalimantan Barat dan Indonesia sesuai disiplin ilmu kita!!
14. Keluarga sekaligus sahabat terbaik CARDS ( Andri, Riki, Dewi, Sardi dan Surya) yang memberikan semangat dan dukungan selama ini.
15. Teman-teman angkatan 2010 jurusan Manajemen Pemasaran yang luar biasa, khususnya Puty Febriasari, Andariski Noka Dilaventi, dan Beni Setiyanto yang telah mencurahkan pikiran, tenaga, serta waktu untuk membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
16. Teman-teman yang menjadi keluarga seperjuangan dan sepenanggungan dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya Muhammad Ifdal, Retno Susanti, Tiara Satya Ningsih, Wendri. Semangat kalian keren dan Kece !!
17. Teman-teman, abang-abang, kakak-kakak, serta adik-adik di KeMah Kristen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura yang banyak sekali memberikan pengalaman dan pembelajaran serta membentuk karakter saya selama saya berkuliah.

18. Teman-teman dan rekan seperjuangan KKM-PKM 2013 di Entikong yang juga menjadi penyemangat dan inspirasi dalam penyelesaian penulisan penelitian ini. *Hidup Pasukan 21!*
19. Seluruh teman-teman jurusan Manajemen Angkatan 2010. Terima kasih atas kebersamaan yang telah kalian berikan selama ini.
20. Ibu Mis, yang cerewet, baik hati, dan penuh perhatian. Terima kasih atas doa dan dukungannya, bu.
21. Teman-teman dan keluarga angkat yang selalu mendukung dan memberi semangat, khususnya Ester Ria Saragih, Elisabeth Saragih, Fista Sinambela, Yurasa Satnawari, Sandy, Liliana Christina, Indira Vilim, Ji Ratnasari. Makasih ya buat semangat dan doanya.
22. Ling Ling, yang selalu membuat aku termotivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi. Makasih ya buat doa'y!!

Semoga semua doa, bantuan, dukungan, semangat, serta motivasi yang senantiasa diberikan dapat berbuah lebat kelak di masa yang akan datang. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun serta penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi berkat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan Tuhan Yesus memberkati.

Pontianak, Oktober 2014

Penulis