

Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. BNI Life Kantor Pemasaran Mandiri Kota Pontianak

Oleh : DekiYuharitno

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Tekanan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT.BNI Life Kantor Pemasaran Mandiri Kota Pontianak.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dan kausal asosiatif dengan menggunakan studi dokumenter, kuesioner, dan wawancara sebagai teknik pengumpulan data. Populasi dalam penelitian adalah semua karyawan pada PT. BNI Life kantor Pemasaran Mandiri Kota Pontianak yaitu sebanyak 100 orang. penulis melakukan pengambilan sampel dengan teknik sensus yaitu semua Karyawan bagian pemasaran (financialConsultant) menjadi responden yaitu sebanyak 100 orang Karyawan. Penulis juga menggunakan program SPSS 16.0 dalam melakukan pengujian Validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, dan Heteroskedastisitas, regresi linear berganda, serta pengujian secara simultan dan parsial dalam menentukan hasil pengujian

Berdasarkan hasil uji F didapat nilai F_{hitung} adalah sebesar 12.231 dan dengan probabilitas signifikansi yaitu sebesar 0.000 jauh lebih kecil dari 0.05. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tekanan kerja yang terdiri dari peran individu dalam organisasi, tuntutan tugas, hubungan dalam organisasi dan faktor luar organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan Uji t secara parsial dinyatakan bahwa Tekanan kerja atau stres kerja berpengaruh signifikan yang terdiri dari Peran individu dalam organisasi dan hubungan dalam organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja

Kata kunci : *stress kerja, dan kepuasan kerja karyawan*

Influence Of Working Pressure Against The Job Satisfaction Of Employees At PT BNI Life Marketing Office Mandiri Of Pontianak Town

By : DekiYuharitno

Abstract

The purpose of this research is to know and to analyze the influence of job stress on employees job satisfaction At PT BNI Life Marketing Office Mandiri Of Pontianak Town.

Research method used is associative causal and descriptive research study using documentary, the questionnaire, and an interview as a technique data. populasi collection in the research is all employees on PT BNI Life Marketing Office Mandiri Of Pontianak Town namely office as many as 100 people. The author of the sample collection techniques do the census is that all employees with the marketing (financial consultant) of being respondent is about 100 employee. The author also use the program to test the validity of spss 16.0 in, reliability, normality, multikolinearitas, and heteroskedastisitas, linear regression double, as well as simultaneous test in determining the results of testing and partial.

Based on test results obtained the value of F is F_{hitung} of 12.231 and with a significance that is probability of 0000 is much smaller than 0.05. Thus can be concluded that the job stress composed of individuals in the role of the organization, the demands of duty, relations organization in the organization and other external factors influence on the job satisfaction together. Based on t test in partial declared that the pressure of work or job stress significant consisting of individuals in the role of and relations organization in the organizations influential significantly to job satisfaction

Key words: job stress and job satisfaction Employees