

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 :	Intensitas Pengirim Menggunakan Jasa Pengangkutan PT. Sentosa Borneo Transportasi 43
Tabel 2 :	Pengetahuan Tentang Syarat-Syarat dan Ketentuan Pengangkutan Barang 44
Tabel 3 :	Jenis-Jenis Barang yang Diangkut 45
Tabel 4 :	Kehilangan Barang Milik Pengirim Dalam Proses Pengangkutan PT. Sentosa Borneo Transportasi 46
Tabel 5 :	Akibat yang Dialami Pengirim Atas Hilangnya Barang Yang Diangkut 47
Tabel 6 :	Faktor yang Menyebabkan Kehilangan Barang Milik Pengirim 48
Tabel 7 :	Upaya yang Dilakukan Pengirim Pada Saat Barang Kiriman Mengalami Kehilangan 49
Tabel 8 :	Bentuk Tanggung Jawab PT. Sentosa Borneo Transportasi Terhadap Hilangnya Barang Milik Pengirim 50
Tabel 9 :	Akibat Hukum Bagi PT. Sentosa Borneo Transportasi Terhadap Hilangnya Barang Milik Pengirim..... 52
Tabel 10 :	Tindakan yang Dilakukan Pengirim Agar Dapat Memperoleh Ganti Rugi Dari Pengangkut 53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Pedoman Wawancara Untuk Pimpinan PT. Sentosa Borneo Transportasi.

LAMPIRAN 2 : Angket Penelitian Untuk Pengguna Jasa PT. Sentosa Borneo Transportasi.