

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR .....                    | i       |
| DAFTAR ISI .....                        | iii     |
| DAFTAR TABEL .....                      | v       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | viii    |
| ABSTRAKSI .....                         | ix      |
| BAB I : PENDAHULUAN                     |         |
| A. Latar Belakang Penelitian .....      | 1       |
| B. Permasalahan .....                   | 5       |
| C. Pembatasan Masalah .....             | 6       |
| D. Tujuan Penelitian .....              | 6       |
| E. Manfaat Penelitian .....             | 6       |
| F. Kerangka Teori .....                 | 7       |
| G. Metode Penelitian .....              | 16      |
| BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN       |         |
| A. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....  | 21      |
| B. Struktur Organisasi Perusahaan ..... | 26      |
| C. Aspek Usaha .....                    | 34      |
| D. Aspek Pemasaran .....                | 35      |

|                |  |    |
|----------------|--|----|
| BAB III        | : ANALISIS SEMANGAT DAN KEGAIRAHAN KERJA<br>KARYAWAN PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk.<br>DAIHATSU CABANG PONTIANAK        |    |
|                | A. Karakteristik Responden .....   | 37 |
|                | B. Analisis Semangat dan Kegairahan Kerja<br>Karyawan pada PT. Astra International Tbk.<br>Daihatsu Cabang Pontianak ..... | 41 |
| BAB IV         | : KESIMPULAN DAN SARAN   |    |
|                | A. Kesimpulan .....  | 65 |
|                | B. Saran-saran .....   | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....  | 69 |
| LAMPIRAN       |  |    |