

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Yesus Kristus Tuhan dan Juru S'lamatku oleh karena anugerah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul "Perilaku Operator Dan Awak Bus Antar Kota Dalam Provinsi Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Penumpang (Studi Pada Bus Jurusan Pontianak-Entikong)". Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial Universitas Tanjungpura Pontianak.

Keberhasilan menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak lepas dari masukan, bimbingan dan kerjasama banyak pihak. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Hj. Hasanah, M.Ag selaku dosen pembimbing utama dan Drs. Muhil Shonhadji, M. Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan selama proses penyelesaian penulisan skripsi ini.
2. Dr. H. Lukman Dja'far, M.Si selaku dosen pembimbing akademik dan dosen penguji pertama, dan Drs. Sugino sebagai dosen penguji kedua yang telah banyak memberi masukan dan saran guna menyempurnakan skripsi ini.
3. Drs. Sukamto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura

4. *Community Development And Outreaching* selaku badan pemberi beasiswa kepada penulis program bidik misi yang sudah banyak membantu dalam bentuk materi, pelatihan-pelatihan dan keterampilan-keterampilan kepada penulis selama kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Pembantu Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha Dan Staf Akademik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura yang telah banyak memberi bantuan dan dukungan selama perkuliahan.
6. Kepala seksi angkutan darat dinas perhubungan provinsi, Kepala Terminal Batu Layang, dinas perhubungan kota Pontianak, petugas lapangan dinas perhubungan kota Pontianak di Terminal Batu Layang dan para operator, awak bus, serta penumpang bus jurusan Pontianak-Entikong yang telah menjadi informan dan memberi data pada penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan, semoga mereka mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin.

Penulis juga menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari sempurna. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, baik itu kritik dan saran yang membangun agar skripsi penelitian ini lebih baik dan dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pontianak, Pebuari 2015

Penulis