

**PERILAKU OPERATOR DAN AWAK BUS ANTAR KOTA  
DALAM PROVINSI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
KEPADA PENUMPANG  
(Studi Pada Bus Jurusan Pontianak-Entikong)**

Tanggung Jawab Yuridis Pada :

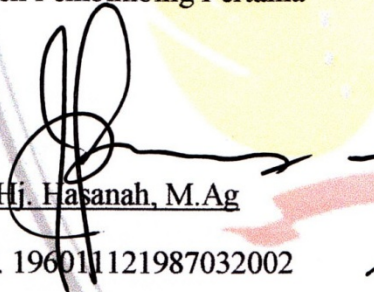
Apriati

NIM. E51110025

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing Pertama

Dosen Pembimbing Kedua

  
Dr. Hj. Hasanah, M.Ag

NIP. 196011121987032002

  
Drs. Muhi Shonhadji, M.Si

NIP.195406171989031001

Disahkan oleh:

Dekan FISIP Untan

  
Drs. Sukamto, M.Si

Nip. 1960080419 7803 1001

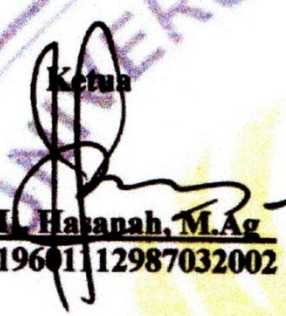


**PERILAKU OPERATOR DAN AWAK BUS ANTAR KOTA  
DALAM PROVINSI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN  
KEPADA PENUMPANG  
(Studi Pada Bus Jurusan Pontianak-Entikong)**

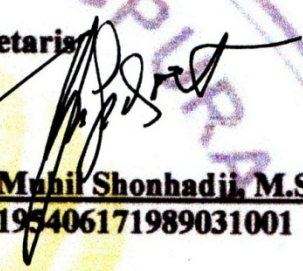
Dipertahankan di : Pontianak  
Pada Hari/tanggal : Senin 23 Febuari 2015  
Waktu : 09.00Wib – Selesai  
Tempat : Ruang Sidang Skripsi FISIP

**Tim Penguji:**


**Ketua**

  
**Dr. H. Hasanah, M.Ag**  
Nip. 1960112987032002


**Sekretaris**

  
**Drs. Mubil Shonhadji, M.Si**  
Nip. 195406171989031001

**Penguji Pertama**

  
**Dr. H. Lukman Dja'far, M.Si**  
Nip. 195601051987031002

**Penguji Kedua**

  
**Drs. Sugino**  
Nip. 196609041995121001

**Disahkan oleh:  
Dekan FISIP Untan**

  
**Drs. Sukanto, M.Si**  
Nip. 196008041978031001